

PROVOZNÍ ŘÁD DĚTSKÉ SKUPINY

Edova školka

1. Základní údaje

Název provozovatele:	Edukuj, z.s.
Sídlo:	Skupova 2981/4a, 301 00 Plzeň
IČO:	05291224
Telefon:	734 810 831
E-mail:	skolka@edukuj.cz
Webové stránky:	www.edukuj.cz
Statutární orgán:	Mgr. Ludmila Lešková
Označení registrované dětské skupiny:	Dětská skupina Edova školka
Maximální počet dětí:	22
Místo poskytování služby	Centrum volného času dětí a mládeže Skupova, Skupova 2981/4a, 301 00 Plzeň
Provozní doba:	Pondělí - pátek 6:30 - 16:30
Den započetí poskytování služby:	1.9. 2023

2. Všeobecná ustanovení

Provozní řád DS Edova školka je vyhotoven v souladu se zákonem č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoDS) a v souladu s vyhláškou č. 350/2021 Sb. o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška o DS).

Služba péče o dítě v dětské skupině je poskytována s úhradou nákladů ze strany zákonných zástupců a dále je financování této služby zajišťováno s využitím příspěvku na provoz dětské skupiny. Provozní řád je k dispozici v prostorách šatny DS Edova školka a na webových stránkách www.edukuj.cz.

3. Právní předpisy

Poskytovatel zajišťuje bezpečnost a ochranu zdraví dětí při výchově nebo s ním přímo souvisejících činnostech a při poskytování dalších služeb. Dává dětem a jejich rodičům nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví v souladu s následujícími právními předpisy:

- Zákon č. 247/2014 Sb. o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, který byl upraven novelou s účinností od 1. května 2025
- Zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláškou č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláškou č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláškou č. 14/2005 Sb., o předškolním vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů,
- Nařízením vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci.

4. Provozní podmínky

DS Edova školka je určena pro děti od 1 roku věku dítěte do zahájení povinné školní docházky. Je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na rozvoj schopností, výchovu a předávání kulturních a hygienických návyků dítěte na základě Standardu kvality péče v DS ve stabilním výchovném prostředí.

Provoz je zajištěn v prostorách skládajících se z šatny, výdejny, chodby, umývárny s toaletami, prostornými denními místnostmi, které slouží zároveň jako ložnice. Venkovní aktivity probíhají na zahrádce Centra volného času Skupovka, přilehlých veřejných dětských hřištích a parcích v docházkové vzdálenosti.

Dále také Edukuj, z.s nabízí v případě zájmu výlety, příměstské tábory, které jsou zajištěné v i mimo budovu DS a jsou realizovány v různých tématech, dle sezónní nabídky.

Péči o děti vykonávají kvalifikovaní pracovníci (dále jen „pečující osoby“), kteří jsou odborně způsobilí podle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál proškolen v oblasti BOZP a PO.

Během vánočních prázdnin, ve vybraných dnech během července a srpna a ve dnech státních svátků je provoz DS uzavřen. Případné omezení je možné za nepředvídatelných havarijních situací, technických či karanténních. O každém náhlém provozním omezení budou zákonní zástupci v dostatečném předstihu informováni. Jakékoliv plánované uzavření DS je oznámeno zákonným zástupcům minimálně měsíc předem.

Ve všech prostorách, v nichž je poskytována služba péče o dítě v dětské skupině, je prováděn úklid. Jednotlivé druhy úklidů a jejich rozpis je uveden v Sanitačním řádu.

Výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny. Výměnu lůžkovin zajišťuje zákonný zástupce. Čisté a použité ručníky jsou skladovány odděleně.

Zákonní zástupci jsou povinni oznámit prostřednictvím aplikace Twigsee nepřítomnost dítěte v dětské skupině, a to nejpozději do 8:00 hodin v daný den.

Odhlášení oběda je možné 1 pracovní den předem do 11:00.

Pokud není dítě omluveno v souladu s postupem v předchozím bodě smlouvy, stravné na zmeškaný den/dny se nevrací.

Zákonní zástupci jsou povinni vyzvednout dítě nejpozději do 16:30 hod. V případě opakovaného nevyzvednutí do uvedeného času, bude za každou započatou hodinu účtován poplatek 450 Kč.

Školkové je paušální platba, kterou je zajištěno místo pro docházku, školkové se nevrací.

V prostorách DS Edova školka a Centra volného času dětí a mládeže Skupovka platí pro pečující osoby, zákonné zástupce dětí i další návštěvníky přísný zákaz kouření a požívání jiných návykových látek.

Pokud by došlo k poranění dítěte v době pobytu v Edově školce, veškerá odpovědnost za vzniklé škody je hrazena z pojištění poskytovatele zařízení a řádně bude zaznamenána do knihy úrazů.

5. Zápis, podmínky přijetí dětí a ukončení docházky v DS

Zákonný zástupce dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny, podává vyplněný dokument „Přihláška do dětské skupiny Edova školka“ na předepsaném formuláři do předem stanoveného termínu.

Zákonný zástupce je povinen podepsat „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině“.

Současně se smlouvou je zákonný zástupce povinen dodat vyplněné následující dokumenty:

- Posudek o zdravotní způsobilosti dítěte
- Evidenční list dítěte
- Doklad o zapojení na trh práce
- Prohlášení zákonného zástupce k GDPR

Zákonný zástupce je povinen seznámit se s vnitřními pravidly DS a potvrdit písemně souhlas s jejich zněním.

Zákonní zástupci jsou povinni sdělit poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit péči o dítě a jeho prospívání, tyto skutečnosti uvést do Evidenčního listu dítěte, který bude vyplněn při přijetí dítěte do dětské skupiny a oznamovat poskytovateli případné změny.

Poskytovatel služby Edukuj, z.s. může vypovědět smlouvu v případě, že zákonný zástupce opakovaně porušuje Základní povinnosti zákonných zástupců dětí (bod 11). Také může vypovědět smlouvu v případě velice nestandardních a specifických potřeb dětí, které přesahují možnosti zařízení (např. chronická onemocnění ohrožující bezpečný chod zařízení).

Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu alespoň jednoho zákonného zástupce.

6. Docházka dětí do DS Edova školka a zajištění bezpečnosti

Dítě je třeba předávat a vyzvedávat ve stanovených časech dle zvolené varianty péče, aby nebyl narušen provoz zařízení (příchod v čase 6:30 - 8:00 a odchod v čase 14:45 - 16:30). Pokud nebude hlášen pozdní příchod dítěte s předstihem, nebude na toto brán zřetel. To stejné platí v případě zkrácené či prodloužené denní docházky, bude přesný čas vyzvednutí dítěte řešen individuálně. V případě vyzvedávání dětí po obědě je čas vyzvedávání stanoven na 11:45 - 12:00.

Na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině jsou děti předány osobně zákonným zástupcem (či jinou pověřenou osobou, kterou zákonný zástupce předem uvedl), pečující osobě. Dítě je nutné předávat zdravé a bez známek nemoci. Pečující osoba má právo dítě odmítnout, pokud tomu tak není. Pokud se onemocnění projeví během dne, je povinností zákonného zástupce si dítě po telefonickém vyrozumění bez zbytečného odkladu vyzvednout.

Pečující osoby jsou pravidelně školené o pravidlech první pomoci při úrazech a život ohrožujících stavech. V případě úrazu zajistí pečující osoba první pomoc a ošetření dítěte, o čemž informuje zákonného zástupce dítěte a učiní záznam do knihy úrazů. Při závažných případech je povolána rychlá zdravotnická pomoc. Pečující osoba okamžitě předá informaci zákonnému zástupci či jiné pověřené osobě o nastalé situaci a dodržuje instrukce od ZZS.

Zákonní zástupci vybaví dítě vhodným oblečením a obutím na pobyt venku i uvnitř, včetně náhradního oblečení, a hygienickými potřebami (jednorázové pleny, vlhčené ubrousky), které se ukládají v šatně. Pečující osoba zajistí, aby bylo dítě na jednotlivé aktivity vhodně oblečeno podle aktuální situace. Další vybavení (věci na spaní apod.) donesou zákonní zástupci podle charakteru docházky a zajistí jeho pravidelnou údržbu.

7. Režim dne

6:30 - 8:00	příchod dětí, hry dle výběru a individuální činnosti předávání důležitých informací mezi pečující osobou a zákonným zástupcem
8:00 - 9:00	volná hra
9:00 - 9:30	dopolední svačina
9:30 - 11:15	kruh, hlavní řízená činnost (dle plánu a období), pobyt venku

11:00 - 11:30	oběd
11:45 - 12:00	odchod dětí z dopolední docházky
12:00 - 13:45	odpočinek dětí - čtení a poslech pohádek
14:00 - 14:30	svačina
14:30 - 16:30	vyzvedávání dětí a odchod ze školky (odpolední zájmová činnost, hry dle výběru aktivit zaměřené na individuální rozvoj)
do 16:15	nejzazší příchod rodičů pro vyzvedávání dětí

Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují. Účel DS Edova školka je pravidelná péče a vzdělávání dětí.

Edova školka nemá dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, vzdělávací charakter, přesto se zavazuje plnit výchovně – vzdělávací aktivity a vychází z Rámcové vzdělávacího programu pro předškolní vzdělávání a respektuje oblasti, které jsou v něm zahrnuty. Děti jsou zapojovány do aktivit, které jsou zaměřené na rozvoj klíčových kompetencí.

Edova školka nabízí kvalitní péči s důrazem na individuální přístup k dětem i rodičům, výchovnou péči zaměřenou na rozvoj schopností, hygienických a kulturních návyků dítěte, utváření osobnosti dítěte a tělesný, pohybový i duševní vývoj. Celým dnem plynule prostupují spontánní aktivity dětí a didakticky řízené činnosti.

8. Stravování

Stravu poskytuje specializované gastronomické zařízení 11. Školní jídelna, Baarova 31, Plzeň. Jídlo je dodáváno v souladu s hygienickými předpisy a je vydáváno ve výdejně, která je součástí prostor DS. Podle denního režimu poskytne pečující osoba dítěti dopolední přesnídávku, oběd a odpolední svačinu. Svačiny jsou určeny k okamžité spotřebě. K obědu náleží polévka, podávaná do připravených misek a hlavní jídlo, které se servíruje na talíře. Celodenní pitný režim je zajištěn v DS. Dětem je nabízena voda či neslazený ovocný čaj. Pečující osoba dohlíží na dodržování pitného režimu. Čas na podávání jídel je uveden v režimu dne. Násilné nucení dětí do jídla je nepřipustné.

Nádobí se umývá ihned v myčce v prostorách přípravy jídla. Nespotřebovaná vydaná strava musí být zlikvidována. V DS se stravují pouze děti a pečující osoby, není umožněn vstup cizím strávníkům.

Dětem se zvláštní dietou či jinými stravovacími návyky zajišťuje stravu vždy rodič – tzn. rodiče zajistí jídlo pro své dítě – vždy s sebou do DS přinese jídlo na daný den (tzn. hlavní jídlo a jednu nebo dvě svačiny podle délky pobytu dítěte v DS).

9. Hygienické zařízení

Zařízení je vybaveno pěti toaletami, pěti umyvadly, sprchovým koutem, nočníky, samostatnou výlevkou, přebalovacím pultem a krytým nášlapným košem s vložkou na jedno použití.

10. Hygienický a protipožární režim provozu zařízení

Pravidelný úklid prostor je zajištěn každý den po provozu, dle výše uvedeného harmonogramu. Prostory odpovídají hygienickým a protipožárním předpisům.

11. Základní povinnosti zákonných zástupců dětí

- Zákonní zástupci dodržují provozní dobu DS Edova školka,
- Zákonní zástupci přivádějí dítě do DS Edova školka, pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nákazy ostatních dětí ve skupině, bez příznaku infekčních chorob (zvracení, silný kašel, rýma, průjem, vyrážka, zánět spojivek apod.),
 - Zákonní zástupci nahlašují případné změny v evidovaných informacích o dítěti
 - Při akutních stavech (horečky, zvracení, průjmu atd.) jsou zákonní zástupci povinni dostavit se pro své dítě neprodleně do 1 hodiny po telefonickém nebo jiném upozornění, pečující osoby se vždy musí dovolat na uvedená telefonní čísla,
 - Zástupci dodržují vnitřní pravidla, předpisy a pokyny k ochraně zdraví a bezpečnosti, s nimiž byli seznámeni, děti předávají i vyzvedávají osobně,
 - Zákonní zástupci jsou povinni oznámit prostřednictvím aplikace Twigsee nepřítomnost dítěte v dětské skupině, a to nejpozději do 8:00 hodin v daný den,
 - Odhlášení oběda je možné 1 den předem do 11:00,
 - Zákonní zástupci jsou povinni platit školné i stravné dle ceníku. Školné a stravné se platí zpětně k datu uvedeného na vydané faktuře bankovním převodem na účet č.: 2501621840/2010.

12. Práva dětí v dětské skupině

- I. Právo na důstojné chování a jednání:
 - a) dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti,
 - b) při provozu v dětské skupině jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
- II. Právo na ochranu před diskriminací:
 - a) dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře.

III. Právo na individuální přístup:

a) dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v dětské skupině v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

IV. Právo na ochranu osobních údajů a dat:

a) pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich zákonných zástupců; veškerá dokumentace vedená pracovníky je zabezpečená proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osoby,

b) veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění a budou použity výhradně pro potřeby dětské skupiny.

V. Právo si stěžovat:

a) Zákonní zástupci má právo si stěžovat na kvalitu poskytované služby v dětské skupině. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby ve skupině vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

13. Základní povinnosti a práva poskytovatele DS

1) DS Edova školka dodržuje mlčenlivost o důvěrných informacích a dbá na jejich ochranu.

2) Poskytovatel uzavírá se zákonnými zástupci Smlouvu o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině Edova školka. Poskytovatel požaduje po zákonných zástupcích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování pravidel provozu.

3) Poskytovatel vede evidenci a docházku dětí – docházková kniha či za pomoci elektronické evidence.

4) Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Standardu kvality péče v DS, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte. Standard kvality péče v DS zpřístupní v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v dětské skupině poskytována.

5) Pečující osoby DS Edova školka za žádných okolností nepoužívají nepřiměřených výchovných prostředků a nepoužívají metody dotýkající se důstojnosti a zdravého vývoje dítěte.

6) Pečující osoby DS Edova školka jsou proškoleny v oblasti BOZP a PO.

7) Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v dětské skupině.

14. Závěrečná ustanovení

Seznámení se s těmito vnitřními pravidly a jeho dodržování je závazné pro všechny pečující osoby Edukuj, z.s. a zákonné zástupce dětí. O vydání a případných změnách vnitřních pravidel jsou všechny strany informovány vhodným způsobem v nejkratším možném čase.

Nově přijímané pečující osoby DS Edova školka, budou s tímto řádem seznámeny před podpisem pracovní smlouvy. Kontrolu jeho dodržování provádí provozní manažerka DS Edova školka, pověřený zaměstnanec Edukuj, z.s.

Aktualizováno dne: 19.5.2026
Dokument zpracoval: DS Edova školka